**ДОГОВОР № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

*на приобретение санаторно-курортных путевок*

Ивановская обл., Кинешемский район,

п/о Решма-1 « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2015 г.

**Федеральное государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Медицинский центр «Решма» Федерального медико-биологического агентства»** в лице главного врача Кизеева Михаила Владимировича, действующего на основании Устава, именуемого в дальнейшем «Медицинский центр», осуществляющее медицинскую деятельность на основании лицензии на осуществление медицинской деятельности № ФС-99-01-008926 от 02.09.2014 г., выданной Федеральной службой по надзору в сфере здравоохранения, с одной стороны, и

**гр. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**, паспорт серия \_\_\_\_\_\_\_\_ номер \_\_\_\_\_\_\_\_\_ выдан: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_., адрес регистрации: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ именуемый в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, совместно именуемые Стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

**1. Предмет Договора**

1.1. Предметом настоящего Договора является приобретение путевки на санаторно-курортное лечение в ФГБУЗ МЦ «Решма» ФМБА России (далее – МЦ) с \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ по \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ на \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ года рождения стоимостью \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

В стоимость путевки входит: проживание в номере (в соответствии с категорией путевки), комплекс лечебно-оздоровительных процедур по назначению врача, питание в соответствии с рекомендациями врача, а также пользование дополнительными услугами, предоставляемыми Заказчиком (вызов скорой помощи, врача и доставка лекарств заболевшему, пользование аптечкой с набором медикаментов первой необходимости, предоставление сушилки для белья, утюга (в специально оборудованной гладильной комнате), другого инвентаря согласно утвержденным нормативам).

**2. Права и обязанности Сторон**

2.1. Заказчик обязан:

2.1.1. Оплатить стоимость приобретаемой путевки в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором;

2.1.2. Оформить в установленном порядке и иметь при себе при заезде в МЦ следующие документы: санаторно-курортную карту, справку от дерматолога, паспорт, медицинский полис; для детей: медицинский полис, свидетельство о рождении, заключение врача-дерматолога, анализ на энтеробиоз, справку об отсутствии контактов с инфекционными больными;

2.1.3. В день заезда прибыть в МЦ с 8:00 до 11:00, выехать из МЦ в день выезда (последний день пребывания, указанный в путевке) до 23:59.

2.1.4. При заезде предъявить медицинской сестре, дежурной на фильтре, санаторно-курортную путёвку и документы, указанные в п. 2.1.2 настоящего договора, для оформления истории болезни;

2.1.5. При заселении в номер проверить целостность и сохранность его оборудования и оснащения, а в случае замеченных недостатков и/или поломок немедленно (в день заезда) сообщить в письменном виде администрации МЦ.

2.1.6. Ознакомиться и строго соблюдать в период пребывания в МЦ Правила пребывания и поведения в ФГБУЗ МЦ «Решма» ФМБА России.

2.1.7. В случае досрочного выезда, заблаговременно, не позднее чем за два дня до даты предполагаемого выезда, сообщить администрации МЦ о намерении досрочно выехать.

2.1.8. При выезде, освобождении номера, сдать номер сестре-хозяйке, дежурной горничной (при отсутствии сестры-хозяйки) либо дежурной медсестре (при отсутствии сестры-хозяйки и дежурной горничной).

2.1.9. Возместить Исполнителю причиненный виновными действиями Заказчика либо лиц, за которых он отвечает в силу закона, материальный ущерб в полном объеме, включая упущенную выгоду.

2.2. Исполнитель обязан:

2.2.1. Представить Заказчику исчерпывающую информацию о себе, в том числе о режиме своей работы, месте своего нахождения, наличии лицензий, сертификатов на услуги, подлежащие обязательной сертификации.

2.2.2. Представить Заказчику детальную и исчерпывающую информацию об условиях размещения и комплексе оказываемых услуг:

* категорию номера и количество мест в номере;
* цену путевки;
* перечень услуг, которые входят в стоимость путевки;
* удобства и оборудование, установленное в номере;
* о видах медицинской помощи;
* о возможности получения медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;
* перечень услуг, которые могут быть предоставлены за дополнительную плату;
* о правилах предоставления платных медицинских услуг;
* о ценах на медицинские услуги ;
* о медицинских работниках (в т.ч. график работы и часы приема);
* о страховых медицинских организациях, с которыми заключены договоры на оказание и оплату медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию
* иную информацию, запрашиваемую Заказчиком.

2.2.3. Разместить Заказчика в соответствии с выбранной категорией номера, указанной в путевке;

2.2.4. Обеспечить качественное предоставление услуг соответствующего вида в объеме, предусмотренном п. 1.1. настоящего договора.

2.2.5. Выдать Заказчику корешок путевки с указанием фактического времени пребывания в МЦ.

2.3. Исполнитель имеет право:

2.3.1. Не принять Заказчика, если последний не выполнил условий оговоренных в п.п.2.1.1., 2.1.2. настоящего договора;

2.3.2. Досрочно выселить Заказчика из МЦ в случае нарушения им Правил пребывания и поведения в ФГБУЗ МЦ «Решма» ФМБА России. Стороны договорились, что в этом случае стоимость не использованных дней и услуг по путевке в этом случае Заказчику не компенсируется.

2.3.3. В случае нанесения Заказчиком или лицами, за которых он отвечает в силу закона, ущерба имуществу Исполнителя требовать с Заказчика полного возмещения причиненного ущерба, включая упущенную выгоду.

**3. Стоимость услуг и порядок оплаты**

3.1. Общая стоимость услуг, входящих в стоимость путевки по настоящему Договору составляет \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ НДС не облагается.

3.2. Заказчик перечисляет денежные средства за приобретаемую путевку в сумме, указанной в п. 3.1. настоящего договора, в безналичном порядке на расчетный счет Исполнителя, либо вносит наличные денежные средства в кассу Исполнителя в течение 10 (десяти) календарных дней с момента выставления Исполнителем счета на оплату, если иное не установлено соглашением сторон. Днем оплаты при безналичном расчете считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, а при наличных расчетах – дата внесения денежных средств в кассу Исполнителя.

3.3 После оплаты аванса по заявке Заказчик вправе аннулировать заявку в любое время, уведомив Исполнителя об отказе от заявки в письменном виде. Датой аннулирования заявки считается дата получения Исполнителем заявления Заказчика в письменной форме.

3.4. В случае аннулирования оплаченной заявки Исполнитель возвращает Заказчику стоимость путевки, заявка по которой аннулирована, в следующих случаях:

• при отказе ранее, чем за 15 дней до заезда - без штрафных санкций;

• при отказе за 14-10 дней до заезда – за вычетом 15 % процентов от стоимости путевки;  
• при отказе за 9-4 дней до заезда – за вычетом 35 % процентов от стоимости путевки;  
• при отказе менее чем за 3 дня — за вычетом 50% процентов от стоимости путевки.

3.5. При досрочном отъезде пациента денежные средства за неиспользованные по путевке дни не возвращаются.

3.6. При наличии уважительных причин для отказа от путевки или досрочного отъезда, Исполнитель осуществляет возврат денежных средств за неиспользованные дни отдыха в порядке, предусмотренном п. 3.7. настоящего договора.

Уважительными причинами для отказа от путевки или досрочного отъезда являются:

- смерть близкого родственника;

- заболевания отдыхающего, препятствующее его пребыванию в Медицинском центре;

- вызов на работу;

- иные причины чрезвычайного характера, причинившие или поставившие под угрозу причинения значительного вреда законным правам, интересам и безопасности отдыхающего, его семьи и/или его имущества, наступление которых отдыхающий не мог предвидеть до начала заезда.

3.7. Для возврата денежных средств за неиспользованные дни отдыха по путевке, Заказчик обязан подать заявление Исполнителю в срок, не превышающий одного месяца с момента досрочного выезда.

К заявлению должны быть приложены надлежащим образом заверенные копии документов, подтверждающих уважительность причин отказа от путевки или досрочного отъезда (копия свидетельства о смерти, копия приказа о вызове на работу, справка медицинской организации о наступившем заболевании, иные документы, подтверждающие наступление обстоятельств чрезвычайного характера, препятствующих пребыванию отдыхающего в МЦ).

В заявлении должны быть указаны банковские реквизиты Заказчика для перечисления денежных средств.

3.8. Возврат денежных средств за неиспользованные дни отдыха по путевке в случае отказа от заезда или досрочного отъезда осуществляется по безналичному расчету, путем перечисления соответствующей суммы на указанный Заказчиком расчетный счет в банке или иной финансовой организации в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения Исполнителем банковских реквизитов Заказчика. В исключительных случаях по согласованию Сторон возврат денежных средств может осуществляться через кассу Исполнителя.

**4. Ответственность Сторон**

4.1. 3а неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

4.2. Претензии Заказчика на качество услуг, оказанных Исполнителем, оформляются письменно, непосредственно в момент возникновения претензий, и подлежат рассмотрению Исполнителем в срок, не превышающей 10 (десяти) календарных дней с момента получения им соответствующей претензии.

4.3. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, если их исполнению препятствует чрезвычайное и непредотвратимое при данных условиях обстоятельство (непреодолимая сила).

4.5. При возникновении обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению обязательств по настоящему Договору одной из сторон, она обязана оповестить другую сторону не позднее 3 дней с момента возникновения таких обстоятельств, при этом срок выполнения обязательств по настоящему Договору переносится соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства.

**5. Срок действия настоящего Договора**

5.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует до полного исполнения Сторонами взятых на себя по настоящему договору обязательств.

5.2. Настоящий Договор, может быть, расторгнут по взаимному согласованию Сторон, совершенному в письменной форме за подписью уполномоченных лиц Сторон или в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством.

**6. Разрешение споров**

6.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами по вопросам, не нашедшим своего разрешения в тексте данного Договора, будут разрешаться путем переговоров на основе действующего законодательства.

6.2. При недостижении согласия в процессе переговоров, споры разрешаются в арбитражном суде в порядке, установленном действующим законодательством.

**7. Дополнительные условия и заключительные положения**

7.1. Путевка действительна только для указанного в ней лица.

7.2. Любые изменения и дополнения к настоящему Договору действительны при условии, если они совершены в письменной форме и подписаны Сторонами или надлежаще уполномоченными на то представителями Сторон.

7.3. Все уведомления и сообщения должны направляться в письменной форме.

7.4. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством.

7.5. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

**8. Юридические адреса и платежные реквизиты Сторон**

**ИСПОЛНИТЕЛЬ: ЗАКАЗЧИК:**

|  |  |
| --- | --- |
| **ФГБУЗ МЦ «Решма» ФМБА России** |  |
| Юридический адрес: 155841, Ивановская область, Кинешемский район, п/о Решма-1  тел. (49331) 92-157, 92-457  ИНН 3713003497, КПП 370301001  Р/с 40501810100002000002  УФК по Ивановской области  Лицевой счет 20336У44380 в Отделении Иваново  г. Иваново  БИК 042406001, ОКПО 02587191  ОГРН 1023701591715; ОКОНХ 91517  **Главный врач** ФГБУЗ МЦ «Решма» ФМБА России  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ М.В. КИЗЕЕВ**  М.П. |  |