



## ПОЛОЖЕНИЕ О ПОРЯДКЕ ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ В ФГБУЗ МЦ «РЕШМА» ФМБА РОССИИ

### 1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о порядке оказания платных медицинских услуг в ФГБУЗ МЦ «Решма» ФМБА России (далее – Положение) разработаны в соответствии с требованиями Федерального закона от 21 ноября 2011 г. N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", Закона РФ от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 "О защите прав потребителей", Постановления Правительства РФ от 11 мая 2023 г. N 736 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. N 1006", иными нормативными правовыми актами Российской Федерации в сфере здравоохранения.

1.2. Настоящее Положение определяет условия и порядок оказания ФГБУЗ МЦ «Решма» ФМБА России (далее – Исполнитель, Медицинский центр) платных медицинских услуг, порядок заключения договора об оказании платных медицинских услуг (далее — Договор) со всеми физическими лицами, обратившимися за оказанием платных медицинских услуг (далее – Заказчик (Потребитель)).

1.3. В настоящем Положении применяются следующие понятия:

**«Медицинская услуга»** - медицинское вмешательство или комплекс медицинских вмешательств, направленных на профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию и имеющих самостоятельное законченное значение;

**«Медицинское вмешательство»** - выполняемые медицинским работником и иным работником, имеющим право на осуществление медицинской деятельности, по отношению к пациенту, затрагивающие физическое или психическое состояние человека и имеющие профилактическую, исследовательскую, диагностическую, лечебную, реабилитационную направленность виды медицинских обследований и (или) медицинских манипуляций, а также искусственное прерывание беременности

**«Платные медицинские услуги»** - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договор);

**«Потребитель»** - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона от 21 ноября 2011 г. N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";

**«Заказчик»** - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

**«Исполнитель»** - Медицинский центр, предоставляющий платные медицинские услуги потребителям.

1.4. Действующая редакция настоящего Положения постоянно размещена на сайтах Исполнителя в сети Интернет <http://www.reshma.ru>, <https://radugareshma.ru>, <http://volginskfmba.ru>, а также на информационных стойках в регистратуре Исполнителя. Исполнитель оставляет за собой право изменять/дополнять настоящее Положение с целью соблюдения законодательства РФ без предварительного или последующего уведомления Потребителя (Заказчика). Потребитель (Заказчик) самостоятельно отслеживает изменения Положения. Продолжение получения медицинских услуг Исполнителя после внесения изменений/дополнений в настоящее Положение означает принятие и согласие Потребителя (Заказчика) с такими изменениями/дополнениями.

## **2. Порядок и условия оказания платных медицинских услуг**

2.1. Исполнитель оказывает платные медицинские услуги лично. При необходимости Исполнитель вправе привлекать к оказанию услуг иные организации, имеющие лицензию на соответствующий вид медицинской деятельности.

2.2. Медицинские услуги оказываются по адресам Исполнителя:

- Ивановская область, Кинешемский район, территория МЦ Решма, дом 1;
- Ивановская область, Кинешемский район, территория МЦ Решма, дом 2;
- Ивановская область, Кинешемский район, территория МЦ Решма, дом 3 (корпуса 1, 2, 3);
- Ивановская область, Кинешемский район, д.Дьячево, мкр. сан. Решма, д. 12;
- Владимирская область, Петушинский район, пос. Вольгинский, ул. Новосеменовская, д. 8;
- Владимирская обл., г. Радужный, квартал 17, д.11-А.

2.3. Оказание платных медицинских услуг Исполнителем происходит в порядке предварительной записи. Предварительная запись осуществляется Заказчиком (Потребителем) в регистратуре Исполнителя, или по телефонам Исполнителя, или любым другим доступным для Исполнителя способом.

2.4. Неотложная (экстренная) помощь оказывается по адресу Исполнителя безотлагательно, в соответствии с режимом работы согласно перечню медицинских услуг, предусмотренных лицензией Исполнителя на осуществление медицинской деятельности.

2.5. Медицинские услуги оказываются Исполнителем в амбулаторных условиях, в условиях дневного стационара, в условиях стационара.

2.6. Сведения об оказании Потребителю платных медицинских услуг заносятся Исполнителем в медицинскую документацию, оформляемую по унифицированным учетным формам, утверждаемым Минздравом России. Медицинские карты хранятся у Исполнителя и на руки Потребителю(Заказчику) не выдаются.

2.7. В случае необходимости Потребитель (Заказчик) может ознакомиться с медицинской картой, получить ее копию или выписку из медицинской карты в порядке, предусмотренном Положением о порядке ознакомления и выдачи медицинской карты и иной медицинской документации, содержащих данные о состоянии здоровья пациента в ФГБУЗ МЦ «Решма» ФМБА России. Указанная информация предоставляется Исполнителем бесплатно в одном экземпляре.

2.8. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам предоставления, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

2.9. При заключении договора Потребителю (Заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

При этом, Исполнитель доводит до сведения Потребителя (Заказчика) предельные сроки ожидания оказания бесплатной медицинской помощи.

2.10. Медицинская помощь при предоставлении платных медицинских услуг организуется и оказывается:

- в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, которое утверждается Министерством здравоохранения Российской Федерации;

- в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утверждаемыми Министерством здравоохранения Российской Федерации и обязательными для исполнения на территории Российской Федерации всеми медицинскими организациями;

- на основе клинических рекомендаций;

- с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации.

2.11. Платные медицинские услуги должны соответствовать номенклатуре медицинских услуг, утверждаемой Министерством здравоохранения Российской Федерации, и могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, либо по письменному согласию Потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

2.12. Перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, доводится до сведения Потребителей путем его размещения на официальном сайте Исполнителя и на информационных стендах и стойках в регистратуре.

2.13. При заключении договора об оказании платных медицинских услуг Исполнитель по согласованию с Потребителем (Заказчиком) определяет объем необходимых медицинских вмешательств, в т.ч. диагностических, лабораторных исследований, лечебных мероприятий для Потребителя, с учетом медицинских показаний и противопоказаний.

2.14. Без оформления дополнительного соглашения к договору либо нового договора с указанием конкретных дополнительных медицинских услуг и их стоимости исполнитель не вправе предоставлять медицинские услуги на возмездной основе, если иное не оговорено в основном договоре.

2.15. Необходимым предварительным условием медицинского вмешательства при оказании платных медицинских услуг является дача информированного добровольного согласия Потребителем или его законным представителем на медицинское вмешательство на основании предоставленной медицинским работником Исполнителя в доступной форме полной информации о целях, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, о его последствиях, а также о предполагаемых результатах оказания медицинской помощи.

2.16. При отказе Потребителя (его законного представителя) от медицинского вмешательства ему в доступной для него форме должны быть разъяснены возможные последствия такого отказа.

2.17. По экстренным показаниям для устранения угрозы жизни Потребителя и если его состояние не позволяет выразить свою волю или отсутствуют законные представители, допускается медицинское

вмешательство без его согласия, сверх согласованного сторонами в Договоре объема платных медицинских услуг. В этом случае вопрос о проведении медицинского вмешательства решает консилиум, а в особых случаях - лечащий (дежурный) врач, с внесением соответствующей записи в медицинскую документацию Потребителя.

2.18. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию Потребителя и (или) Заказчика или Исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

2.19. При предоставлении платных медицинских услуг гражданам иностранных государств (нерезидентам) Исполнитель обеспечивает передачу сведений об осуществлении медицинской деятельности в отношении нерезидентов в соответствии с указаниями Центрального банка Российской Федерации.

### **3. Права и обязанности Исполнителя**

3.1. Исполнитель обязуется своевременно и качественно оказывать услуги в рамках Договора.

3.2. В своей деятельности Исполнитель обязуется использовать методы профилактики, диагностики, лечения и реабилитации, медицинские технологии, лекарственные средства, иммунобиологические препараты и дезинфекционные средства, разрешенные к применению на территории Российской Федерации в установленном законом порядке.

3.3. Исполнитель обязуется обеспечить Потребителя (Заказчика) в установленном порядке доступной и достоверной информацией, включающей в себя следующие сведения:

- адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;
- сведения об адресах оказания Исполнителем платных медицинских услуг;
- перечне оказываемых платных медицинских услуг, соответствующих номенклатуре медицинских услуг, с указанием цен в рублях;
- режиме работы Исполнителя,
- об имеющейся лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроках действия, а также информация об органе, выдавшем указанную лицензию;
- о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации, графике их работы;
- о сроках ожидания предоставления платных медицинских услуг, а также сроках ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в соответствии с программой и территориальной программой (в случае участия Исполнителя в реализации Территориальной программы бесплатного оказания гражданам медицинской помощи);
- образцах договора об оказании платных медицинских услуг;
- стандартах медицинской помощи и клинических рекомендациях (при их наличии), с учетом и на основании которых (соответственно) оказываются медицинские услуги;
- перечне категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, в случае их установления учредителем.

3.4. Информация, предусмотренная пунктом 3.3. настоящего Положения, размещается на официальных сайтах Исполнителя, а также на информационном стенде и(или) стойках в регистратуре.

3.5. Исполнитель предоставляет для ознакомления по требованию Потребителя (Заказчика) выписку из единого государственного реестра юридических лиц.

3.6. Сведения о применяемых стандартах медицинской помощи (при наличии) и клинических рекомендациях, с учетом и на основании которых (соответственно) оказываются медицинские услуги, доводятся до Потребителя (Заказчика) путем размещения на официальном сайте Исполнителя ссылок на официальный интернет-портал правовой информации ([www.pravo.gov.ru](http://www.pravo.gov.ru)) и рубрикатор Министерства здравоохранения Российской Федерации по адресу: <https://cr.minzdrav.gov.ru/>, а также указания этих ссылок на информационном стенде;

3.7. Исполнитель вправе получать от Потребителя (Заказчика) полную и достоверную информацию о состоянии здоровья Потребителя, в том числе из других медицинских учреждений, о перенесенных им заболеваниях и медицинских вмешательствах, известных Потребителю (Заказчику) реакциях на отдельные медицинские препараты и методики, а также о других обстоятельствах, имеющих значение для качественного оказания медицинских услуг.

3.8. Исполнитель вправе давать Потребителю (Заказчику) обязательные для исполнения указания, связанные с оказываемыми медицинскими услугами, и требовать неуклонного и точного их исполнения.

3.9. Исполнитель вправе не оказывать согласованную сторонами медицинскую услугу, если действия Потребителя (Заказчика) нарушают данные Исполнителем указания, что приведет к объективной невозможности обеспечить качество конечного результата оказываемых медицинских услуг и/или их безопасность, а также при возникновении медицинских противопоказаний.

3.10. Исполнитель вправе приостановить оказание медицинских услуг (за исключением проведения лечения по жизненным показаниям) в случае отсутствия согласованного сторонами перечня и стоимости медицинских услуг, а также неисполнения Заказчиком договорных обязательств, в том числе по оплате оказываемых услуг.

3.11. Исполнитель обязан оказать медицинские услуги в срок, указанный в Договоре.

Срок оказания медицинских услуг (кроме экстренных медицинских ситуаций) может быть изменен при наступлении следующих обстоятельств:

- при изменении состояния здоровья Заказчика (Потребителя), препятствующем качественному оказанию медицинских услуг;
- при возникновении технических причин, препятствующих оказанию услуг (в т.ч. выходе из строя оборудования);
- при отсутствии необходимого специалиста, если не представляется возможным произвести его замену;
- при опоздании Потребителя более, чем на 10 минут относительно предварительно согласованного времени приема.

При возникновении указанных обстоятельств Исполнитель незамедлительно ставит об этом в известность Заказчика (Потребителя) и стороны согласовывают новый срок оказания медицинских услуг.

3.12. Если при предоставлении медицинских услуг по настоящему Договору потребуется оказание дополнительных медицинских услуг по медицинским показаниям, не предусмотренных Договором и не указанных в медицинской карте Заказчика (Потребителя), Исполнитель обязан предупредить об этом Заказчика (Потребителя) и получить письменное согласие на их предоставление. В данном случае Заказчик (Потребитель) вправе согласиться либо отказаться от продолжения оказания услуг. Согласие Заказчика (Потребителя) на проведение медицинской услуги и факт её получения

одновременно означает и согласие Заказчика на оплату этой услуги.

#### **4. Права и обязанности Потребителя (Заказчика)**

- 4.1. Потребитель (Заказчик) вправе требовать от Исполнителя своевременного оказания медицинских услуг надлежащего качества.
- 4.2. Потребитель (Заказчик) имеет право на выбор лечащего врача, с учетом возможностей Исполнителя и согласия врача.
- 4.3. Потребитель имеет право в доступной для него форме получить имеющуюся информацию о состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения и связанных с ними рисках, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения, а также об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению, сведения, позволяющие идентифицировать имплантированное в организм человека медицинское изделие, а также иную информацию, предусмотренную настоящим Положением.
- 4.3. Потребитель (Заказчик) вправе в любое время отказаться полностью или частично от получения медицинских услуг, рекомендованных Исполнителем, принимая на себя риски отрицательных последствий такого отказа. При этом Потребитель (Заказчик) обязан оплатить фактически понесенные Исполнителем расходы.
- 4.4. Потребитель (Заказчик) обязуется надлежащим образом исполнять условия Договора и заблаговременно сообщать Исполнителю обо всех обстоятельствах, препятствующих исполнению Договора, или имеющих значение для такого исполнения.
- 4.5. Потребитель обязуется строго выполнять все назначения и рекомендации медицинских работников Исполнителя, связанные с оказанием ему платных медицинских услуг, в том числе соблюдать режим лечения, график посещения лечащего врача.
- 4.6. Потребитель обязан предоставить врачу полные и достоверные ответы на все вопросы, связанные с состоянием его здоровья, перенесенными ранее заболеваниями и медицинскими вмешательствами, а также сообщить о всех известных Потребителю имеющихся у него реакциях на отдельные медицинские препараты и методики и о других обстоятельствах, имеющих значение для качественного оказания медицинских услуг.
- 4.7. Потребитель (Заказчик) обязан заблаговременно информировать Исполнителя о необходимости отмены или изменении назначенного ему времени получения медицинской услуги.
- 4.8. Потребитель (Заказчик) обязуется полно и своевременно производить оплату оказываемых медицинских услуг.

#### **5. Особенности заключения договора дистанционным способом**

- 5.1. Договор об оказании платных медицинских услуг может быть заключен посредством использования сети "Интернет" на основании ознакомления Потребителя и (или) Заказчика с предложенным Исполнителем описанием медицинской услуги (дистанционный способ заключения договора).
- 5.2. При заключении договора дистанционным способом Исполнителем обеспечивается возможность ознакомления Потребителя (Заказчика) со следующей информацией, путем ее размещения на официальном сайте Исполнителя:
- а) наименование (фирменное наименование) Исполнителя;
  - б) основной государственный регистрационный номер Исполнителя;
  - в) номера телефонов и режим работы Исполнителя;

- г) идентификационный номер налогоплательщика;
- д) информация об оказываемой услуге (выполняемой работе), предусмотренная статьей 10 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей";
- е) способы оплаты услуги (работы);
- ж) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер лицензии, сроки ее действия, а также информация об органе, выдавшем указанную лицензию);
- з) адреса, в том числе адреса электронной почты, по которым принимаются обращения (жалобы) и требования потребителей и (или) заказчиков.

5.3. Договор с Потребителем (Заказчиком) считается заключенным со дня оформления последним соответствующего согласия (акцепта), в том числе путем совершения действий по выполнению условий договора, включая внесение частично или полностью оплаты по договору в порядке, предусмотренном разделом 6 настоящего Положения.

5.4. При заключении договора дистанционным способом Исполнитель представляет Потребителю (Заказчику) подтверждение заключения такого договора, с указанием номера, который позволяет Потребителю (Заказчику) получить информацию о заключенном договоре и его условиях.

По требованию Потребителя (Заказчика) Исполнитель направляет ему экземпляр заключенного договора (выписки из него), подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного лица Исполнителя.

5.5. Идентификация Потребителя (Заказчика) в целях заключения и (или) исполнения договора, заключенного дистанционным способом, может осуществляться в том числе с помощью федеральной государственной информационной системы "Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме".

5.6. Согласие (акцепт) должно быть подписано электронной подписью Потребителя (Заказчика) (простой, усиленной неквалифицированной или усиленной квалифицированной) и усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного лица Исполнителя.

## **6. Стоимость услуг и порядок расчетов**

6.1. Стоимость услуг Исполнителя при оказании платных медицинских услуг определяется исходя из Прейскуранта, действующего на момент оказания услуг, в соответствии с фактическим объемом оказанных услуг.

6.2. По соглашению сторон услуги Исполнителя оплачиваются Потребителем (Заказчиком) на условиях предоплаты. В случаях, предусмотренных Договором, услуги Исполнителя могут оплачиваться после их фактического оказания. В случае, когда Исполнителем, с согласия Потребителя (Заказчика), к оказанию услуг привлекались иные организации в соответствии с п.1.1. настоящего Положения, Потребитель (Заказчик) обязуется оплатить эти услуги в соответствии с выставленными Исполнителем счетами.

6.3. Оплата услуг осуществляется Потребителем (Заказчиком) в порядке 100-процентной предоплаты путем внесения наличных денежных средств в кассу Исполнителя или по безналичному расчету путем внесения оплаты банковской картой через терминал банка либо перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, в т.ч. путем расчетов через субъектов национальной платежной системы, осуществляющих оказание платежных услуг в соответствии с законодательством Российской Федерации о национальной платежной системе.

6.4. При оплате товаров (работ, услуг) наличными денежными средствами обязательства Потребителя (Заказчика) по оплате оказанных услуг считаются исполненными в размере внесенных денежных

средств с момента внесения наличных денежных средств Исполнителю либо платежному агенту (субагенту), осуществляющему деятельность по приему платежей физических лиц.

При оплате услуг путем перевода предоставляемых Потребителем (Заказчиком) наличных денежных средств без открытия банковского счета обязательства Потребителя (заказчика) по оплате услуг считаются исполненными в размере внесенных денежных средств с момента внесения Потребителем (Заказчиком) наличных денежных средств кредитной организации либо банковскому платежному агенту (субагенту), осуществляющим деятельность в соответствии с законодательством Российской Федерации о национальной платежной системе.

При оплате услуг путем перевода денежных средств в рамках применяемых форм безналичных расчетов обязательства Потребителя (Заказчика) перед Исполнителем по оплате услуг считаются исполненными в сумме, указанной в распоряжении о переводе денежных средств, с момента подтверждения его исполнения обслуживающей Потребителя (Заказчика) кредитной организацией.

6.5. Если медицинские услуги фактически не оказаны, предварительно уплаченные денежные средства (за вычетом стоимости фактически понесенных расходов) подлежат возврату Потребителю (Заказчику) на основании письменного заявления последнего. Проценты на данные денежные средства не начисляются независимо от периода их использования Исполнителем.

6.6. Оплата медицинских услуг после их фактического оказания допускается в случае оплаты услуг третьим лицом (страховой организацией либо иным юридическим лицом) на основании соответствующего договора.

6.7. Потребителю (Заказчику) в случаях, установленных законодательством Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники, выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца)).

6.8. В целях защиты прав Потребителя (Заказчика) для получения им социального налогового вычета на суммы оплаты стоимости медицинских услуг и (или) на приобретение лекарственных препаратов для медицинского применения, по его обращению медицинская организация выдает для предоставления в территориальные органы Федеральной налоговой службы (по их требованию) документы, подтверждающие фактические расходы потребителя на оказанные медицинские услуги, приобретение лекарственных препаратов для медицинского применения:

- копию договора об оказании платных медицинских услуг с приложениями и дополнительными соглашениями к нему (в случае заключения);

- справку об оплате медицинских услуг по установленной форме;

- рецептурный бланк со штампом "Для налоговых органов Российской Федерации, ИНН налогоплательщика";

- документы установленного образца, подтверждающие оплату лекарственных препаратов (контрольно-кассовый чек, квитанцию или иной бланк строгой отчетности).

## **7. Конфиденциальность**

7.1. Исполнитель обязуется хранить в тайне информацию о факте обращения Потребителя за медицинской помощью, состоянии его здоровья, диагнозе его заболевания и иные сведения, полученные при его обследовании и лечении (врачебную тайну).

7.2. Не является нарушением врачебной тайны ситуации, когда сведения, указанные в пункте 7.1. настоящего Положения, обрабатываются работниками Исполнителя в рамках возложенных на них должностных (трудовых) обязанностей, а также в случае привлечения Исполнителем в рамках оказания Потребителю платных медицинских услуг научных и иных организаций, ученых и специалистов, в т.ч. в целях проведения Исполнителем плановых и внеплановых проверок в рамках

внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности.

7.3. С предварительного согласия Потребителя или его законного представителя допускается передача сведений, составляющих врачебную тайну, третьим лицам в интересах обследования и лечения Потребителя

7.4. Предоставление сведений, составляющих врачебную тайну, без согласия Потребителя и(или) его законного представителя, допускается исключительно в случаях, предусмотренных законодательством РФ.

7.5. Потребитель предоставляет Исполнителю право использовать сведения, полученные в результате его обследования и лечения, в научных, исследовательских и статистических целях на условиях соблюдения анонимности.

## **7. Ответственность сторон**

7.1. Исполнитель возмещает Потребителю (Заказчику) убытки, причиненные последнему при оказании платных медицинских услуг в соответствии с законодательством РФ.

7.2. Вред, причиненный жизни или здоровью Потребителя в результате предоставления некачественной медицинской услуги, подлежит возмещению Исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.3. Исполнитель не несет ответственность за результат оказания медицинской услуги в случае несоблюдения Потребителем режима лечения, назначений и рекомендаций лечащего врача, иных действий Потребителя, нарушающих условия заключенного с ним договора об оказании платных медицинских услуг, а также по иным основаниям, предусмотренным законодательством РФ.

7.4. Если Исполнитель оказал медицинские услуги в соответствии с настоящими Общими условиями и условиями Договора, то отсутствие ожидаемого результата не является основанием для признания медицинских услуг оказанными ненадлежащим образом.

7.5. При просрочке оплаты услуг Потребитель (Заказчик) обязуется уплатить Исполнителю по требованию последнего пени за просрочку оплаты в размере 1/300 ключевой ставки банка России от неоплаченной суммы за каждый день просрочки. Уплата пени не освобождает Потребителя (Заказчика) от исполнения обязательств по оплате услуг.

7.6. Ни одна из сторон не будет нести ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, если оно произошло в результате действия обстоятельств непреодолимой силы(форс-мажор). Обязанность по доказыванию таких обстоятельств лежит на стороне, выполнению обязательств которой они препятствуют.

## **8. Рассмотрение претензий.**

8.1. В случае возникновения споров при оказании платных медицинских услуг, стороны принимают необходимые меры для разрешения их в досудебном порядке путем переговоров. Если в процессе переговоров стороны не пришли к компромиссу, то споры разрешаются в судебном порядке. Соблюдение Потребителем (Заказчиком) претензионного порядка до обращения в суд не является обязательным.

8.2. При возникновении претензии по качеству оказанной платной медицинской услуги Потребитель (Заказчик) имеет право подать ее в письменной форме на почтовый адрес Исполнителя:

- 155841, Ивановская обл., Кинешемский р-н, территория МЦ Решма, д. 1 (ФГБУЗ МЦ «Решма» ФМБА России);

- 601125, Владимирская область, Петушинский район, пгт. Вольгинский, ул. Новосеменовская, д. 16 (Клиника «Вольгинская» ФГБУЗ МЦ «Решма» ФМБА России);

- 600910, Владимирская область, г. Радужный, квартал 17, дом 11 «а», а/я 20 (Клиника

«Радужная» ФГБУЗ МЦ «Решма» ФМБА России)

или адреса электронной почты Исполнителя [sanreshma@mail.ru](mailto:sanreshma@mail.ru), [san\\_reshma@fmbamail.ru](mailto:san_reshma@fmbamail.ru)  
[general@volginskfmba.ru](mailto:general@volginskfmba.ru), [klinika\\_raduga@mail.ru](mailto:klinika_raduga@mail.ru)

8.3. В претензии должны содержаться сведения, достаточные для идентификации Потребителя (Заказчика) (ФИО, паспортные данные, адрес места жительства), дата предоставления медицинской услуги и ее вид, а также суть претензии контактные данные для оперативной связи с Потребителем (Заказчиком) (телефон, адрес электронной почты).

8.4. В случае поступления претензии Потребителя (Заказчика) Исполнитель направляет ему ответ в отношении заявленных требований в десятидневный срок со дня получения претензии. Ответ направляется по адресу, указанному Потребителем (Заказчиком) в договоре либо в претензии, заказным письмом с уведомлением о вручении либо иным способом, который позволяет зафиксировать факт направления ответа и его получения Потребителем (Заказчиком).

### **9. Публичность договора**

9.1. Договор об оказании платных медицинских услуг является публичным (ч. 1 ст. 426 ГК РФ). Цена медицинских услуг, оказываемых исполнителем, должна быть одинаковой для потребителей соответствующей категории. Иные условия публичного договора не могут устанавливаться исходя из преимуществ отдельных потребителей или оказания им предпочтения, за исключением случаев, если законом или иными правовыми актами допускается предоставление льгот отдельным категориям потребителей.